

Reparatur-Formular Händler Endkunde

Kundennummer	
Firma	
Name, Vorname	
Adresse und Ort	
Telefonnummer	
e-mail	

- Die Reparatur soll ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlags ausgeführt werden, wenn die Kosten folgenden Betrag nicht übersteigen: CHF
(zzgl. Porto und Verpackung, beachten Sie bitte unsere Servicekonditionen am Ende)

Garantienachweis:	
<input type="checkbox"/> Garantiekarte	<input type="checkbox"/> Kaufbeleg

Bestellnummer	Artikelbezeichnung
Fehlerbeschreibung / Bemerkungen (so präzise wie möglich)	

Wird durch Service ausgefüllt	Auftragsnr.:
<input type="checkbox"/> Garantie Reparatur	<input type="checkbox"/> Garantie Austausch
<input type="checkbox"/> Keine Garantie	<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag

Servicekonditionen:	
Erstellung eines Kostenvoranschlages: (Dieser Betrag wird nur bei Ablehnung des Kostenvoranschlages in Rechnung gestellt.)	CHF 40.—
Arbeitszeit:	nach Aufwand Std. 80.-Fr, mindestens aber CHF 30.—
Materialkosten:	Individuell nach üblichen Konditionen
Porto und Verpackung:	Individuell nach üblichen Konditionen
Alternativ bieten wir Ihnen im Tausch ein Neuprodukt zu Sonderkonditionen an, sollten Sie eine Reparatur Ihres Produktes aus wirtschaftlichen oder persönlichen Gründen ablehnen.	

- Ich habe die Servicekonditionen gelesen und bin damit einverstanden
(bitte unbedingt ankreuzen, damit eine Reparatur durchgeführt werden kann)

Datum, Unterschrift

--